

Relazione di impatto

2024

sommario

- Lettera agli stakeholder.....5
- La nostra storia..... 6
 - Il nostro impegno 6
 - I nostri valori.....8
- Contesto IT & Sustainability11
 - I nostri stakeholder..... 12
- La nostra sostenibilità12
- Sustainability Pillar:la materialità per Bi Elle 15
- Matrice di materialità16
- Il nostro impegno nella cura dell’ambiente18
 - Efficienza energetica18
 - Green data center..... 18
 - Gestione delle emissioni18
 - Economia circolare e riutilizzo dell’hardware.....19
- La nostra “vision” di sostenibilità20
 - Cultura aziendale inclusiva ed equa e trasparenza nelle interazioni..... 20
 - Office responsible sourcing..... 20
 - Smart supply chain e cybersecurity 21

- Le nostre persone, i nostri talenti 22
 - Attrazione, sviluppo dei talenti e benessere dei propri collaboratori22
 - Cura proattiva del capitale intellettuale e formazione/aggiornamento delle competenze22
- Product reliability: i nostri software, abilitatori della trasformazione sostenibile... 24
 - Innovazione e solidità del prodotto 24
 - Bi Elle come agente della sostenibilità 24



Lettera agli

stakeholder

Il presente documento vuole essere la testimonianza del nostro impegno nello sviluppo del percorso di sostenibilità intrapreso dalla nostra società con l'obiettivo di fornire una visione chiara di quanto fatto finora e di ciò che intendiamo intraprendere in futuro.

E il futuro nel quale noi crediamo fortemente si fonda proprio su un approccio sempre più cosciente e attivo di come la sostenibilità possa ispirare la nostra azione.

Siamo convinti che si debba non solo crescere sostenibili come azienda, ma anche e soprattutto portare avanti il nostro ruolo da protagonisti come abilitatori della sostenibilità dei nostri clienti, allineandoci così con i loro obiettivi e con i mercati di riferimento.

I traguardi raggiunti nel corso degli oltre 40 anni della nostra storia sono dovuti soprattutto all'impegno di tutte le nostre persone che si sono dedicate all'affermazione della leadership di Bi Elle anche in termini di sviluppo sostenibile.

Le persone di Bi Elle rappresentano il cuore pulsante della nostra azienda e proprio nel loro interesse sono state intraprese diverse azioni legate alla loro valorizzazione e alla tutela del loro benessere. Questo per noi è il concetto cardine della sostenibilità declinata alla nostra realtà aziendale: il benessere sociale di tutte le persone coinvolte, a vario titolo, nella sfera delle nostre attività quotidiane.

Per questo consideriamo l'impegno alla sostenibilità come una priorità assoluta, la premessa irrinunciabile a ogni scelta strategica, organizzativa e produttiva.

Crediamo nell'innovazione tecnologica e nel digitale come potenti forze trasformatrici che possono aiutarci a generare un impatto positivo sulla vita delle persone e del pianeta.

Ci sforziamo per creare ogni giorno prodotti software che permettano la digitalizzazione dei processi in ottica sostenibile o che rendano possibile il calcolo delle emissioni dei processi produttivi dei nostri clienti.

L'anno precedente è stato il punto di partenza attraverso il quale ci siamo dati l'obiettivo di un miglioramento progressivo negli esercizi futuri attraverso un piano che rappresenta il nostro punto di riferimento.

La redazione di questa relazione di impatto ci ha dato l'opportunità di analizzare le principali variabili ambientali coinvolte nelle nostre attività e ci ha permesso di individuare le possibili aree di miglioramento in ottica di crescita sostenibile.

“ Consideriamo l'impegno alla sostenibilità come premessa irrinunciabile a ogni scelta strategica organizzativa e produttiva ”

Le pagine che seguono raccontano cosa abbiamo già fatto sul percorso verso la sostenibilità e cosa vogliamo fare nel futuro. Un impegno da condividere con tutti voi.

Attraverso la sostenibilità ci occupiamo, o meglio preoccupiamo, del futuro ovvero di far crescere la nostra società e le persone che ne determinano il successo e al tempo stesso di preservare un mondo migliore alle generazioni che verranno.

La nostra storia

Bi Elle realizza dal 1983 software gestionali offrendo ai propri clienti soluzioni tecnologiche solide e assistenza capillare.

Da oltre 40 anni, ci impegniamo ad aiutare le Persone a lavorare meglio.

Migliaia di utenti di centinaia di imprese italiane si affidano ogni giorno ai nostri sistemi per svolgere il proprio lavoro.

Il nostro impegno

Offrire soluzioni informatiche avanzate che migliorino l'efficienza dei flussi gestionali aziendali. Due sono le linee guida che Bi Elle ha da sempre seguito:

- Fornire soluzioni, standard e su misura, adeguate alle specifiche richieste di ogni azienda; soluzioni efficaci, all'avanguardia nelle tecnologie e nelle funzionalità.
- Garantire ai nostri clienti non solo un prodotto di qualità, ma anche la formazione degli utilizzatori e, soprattutto, la più ampia disponibilità nel seguirli ed assisterli nel mutare e nell'evolversi delle loro esigenze

“

Bi Elle realizza dal 1983 software gestionali offrendo soluzioni tecnologiche solide e assistenza capillare

”

La nostra *mission* è accompagnare le aziende nel loro percorso di crescita con i migliori software gestionali: soluzioni scalabili, modulari, personalizzabili per offrire completezza, semplicità d'uso e la garanzia di un'assistenza continua, capillare e competente.

Forniamo i nostri prodotti software (standard e personalizzati) ai nostri clienti in un rapporto continuo di fiducia basato sulla nostra esperienza, sulle competenze tecniche, sulla capacità e velocità di risolvere criticità, sull'ispirazione continua che ci muove nella ricerca delle nuove tecnologie nel campo dell'informatica gestionale.

Il nostro reparto di programmazione è composto da sviluppatori, analisti funzionali e sistemisti in grado di realizzare prodotti software flessibili, modulari e studiati ad hoc per riuscire a rispondere alle esigenze delle piccole e medie imprese italiane.

I nostri sistemi gestionali rispondono alle necessità specifiche delle aziende e alle diverse esigenze, sono strumenti capaci di calarsi nel contesto aziendale sostenendo un'innovazione necessaria, continua e incrementale.

Per garantire ai nostri clienti soluzioni tecnologiche d'avanguardia, integriamo nei nostri applicativi le più moderne tecnologie informatiche realizzando anche sistemi *web based* integrati in tempo reale con i software gestionali aziendali.

Il nostro reparto di assistenza e consulenza è composto da consulenti e formatori altamente specializzati ed esperti in problematiche fiscali ed aziendali. Il servizio di assistenza è capillare, estremamente personalizzato e mira a minimizzare i tempi di risposta e risoluzione dei problemi.

I nostri consulenti, oltre alla formazione tecnica degli utenti, si occupano di ottimizzazione dei flussi aziendali in ottica *lean* abilitando la trasformazione digitale dei nostri clienti tramite i nostri sistemi gestionali.

Da oltre 40 anni siamo vicini ai nostri clienti per aiutarli a lavorare meglio con i nostri sistemi. Da oltre 40 anni, **Vicini per Vocazione.**



I nostri valori

Onestà, trasparenza, innovazione, responsabilità sociale sono i valori, frutto di una forte e riconosciuta identità culturale, in cui Bi Elle si identifica. Questa identità, nata dallo stile imprenditoriale dei fondatori, si è man mano rafforzata negli anni passati di esperienze e comportamenti, diventando una delle risorse fondamentali dell'azienda. Oggi, Bi Elle si trova ad operare in una molteplicità di contesti in continua e rapida evoluzione. Per via della complessità di questo scenario è importante che Bi Elle ribadisca con forza la propria cultura, definendo con chiarezza l'insieme di valori in cui l'azienda si riconosce e che condivide, unitamente alla responsabilità che essa si assume sia verso l'interno che verso l'esterno.

Per Bi Elle la Responsabilità Sociale d'Impresa si configura come la capacità di integrare le proprie attività di business con il rispetto e la tutela degli interessi di tutti i partner e di tutti gli individui con cui si relaziona, con la salvaguardia delle risorse sociali e la loro conservazione per le generazioni future.

In altre parole l'azione di Bi Elle è volta a perseguire il proprio business considerando il rispetto dovuto a tutte le persone e il valore delle cose inanimate, come fine del proprio agire e non come mezzo per raggiungere il profitto.

Il nostro codice etico rende comuni e diffusi i valori in cui l'Azienda si riconosce, a tutti i livelli, facendo sì che chiunque, ogni volta che è chiamato a prendere una decisione, si ricordi con chiarezza che a essere in gioco non sono soltanto gli interessi, i diritti e i doveri propri, ma anche quelli degli altri.

In altre parole si deve essere consapevoli che il benessere e il rispetto di tutti, devono essere sempre ed esplicitamente presi in considerazione in ogni fase dell'agire quotidiano.

“La nostra azienda si deve distinguere prima di tutto per le persone che la compongono”

L'impegno al rispetto dei nostri valori vale per tutti, indipendentemente dalle mansioni svolte o dal livello di responsabilità. Vale anche per chiunque rappresenti Bi Elle, pur non essendone dipendente. Ognuno è responsabile della correttezza delle proprie azioni e delle loro conseguenze.

Le persone sono il principale e costante punto di riferimento di tutto ciò che facciamo. Le persone hanno il diritto ad essere informate ed ascoltate. Le persone Bi Elle rappresentano la risorsa centrale per lo sviluppo e il successo dell'azienda. Bi Elle riconosce nella diversità di culture e dei talenti un valore fondamentale e vuole attrarre e far crescere persone con doti di leadership, passione per il proprio lavoro e curiosità intellettuale.

Il prodotto e i servizi sono al centro di ogni nostra attività e impegno quotidiano. Bi Elle concentrerà sempre i propri sforzi sull'innovazione per generare tecnologie di qualità superiore, percepiti dalle persone e dai clienti come distintive.

I clienti sono i nostri partner per raggiungere gli obiettivi ed il successo nel business. Dobbiamo lavorare con loro per valorizzare il settore in cui operiamo, sempre nel pieno rispetto delle persone con cui collaboriamo.

I concorrenti sono il nostro stimolo propulsivo e la positiva sfida ad essere sempre migliori. Bi Elle è animata da un forte e corretto spirito competitivo volto al continuo miglioramento di ciò che fa.

Da sempre Bi Elle è stata caratterizzata da valori profondi e condivisi quali il senso di responsabilità verso l'ambiente interno aziendale e verso l'esterno, il rispetto per le persone, l'incoraggiamento per un continuo miglioramento, la motivazione, l'educazione e la professionalità. L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di Bi Elle, le sue iniziative, i suoi prodotti e servizi, i suoi rendiconti e le sue comunicazioni e costituisce elemento es-

senziale nella gestione aziendale. In coerenza con la sua visione etica, Bi Elle intende sviluppare il valore di ogni singola persona. Bi Elle supporta e rispetta i diritti umani nelle sue attività e offre eguali opportunità per lo sviluppo delle sue persone e ne protegge la privacy.

Bi Elle crede che fare la cosa giusta sia corretto per il business e che rispettare la diversità possa essere fonte di vantaggio competitivo, creando una forza lavoro più motivata. Bi Elle non tollera alcuna forma di discriminazione o esclusione. Come parte di Bi Elle, crediamo nel fare, nei risultati che richiedono impegno, studio e lavoro, ma che ripagano in soddisfazione. Crediamo nel lavoro di squadra, nella collaborazione e l'aiuto reciproco, nel rispetto dei ruoli e delle mansioni.

Ci sforziamo per creare ogni giorno un ambiente lavorativo migliore. Crediamo nel principio di causatività, cioè nel creare in sé il miglioramento per portare il miglioramento a tutto il team e quindi all'azienda. Ci sforziamo di imparare dai nostri errori, sappiamo che l'errore fa parte della nostra umanità e del nostro lavoro, soprattutto nella nostra realtà basata sul dinamismo, velocità ed innovazione incrementale continua.

Incoraggiamo personalità autonome che comprendano obiettivi e metodi e si muovano in modo propositivo trovando soluzioni e modalità di intervento nuove a problemi operativi. Lavorare in una realtà aziendale come la nostra richiede una forte dose di auto motivazione, una visione condivisa e il desiderio di affrontare ogni giorno le sfide lavorative.

Incoraggiamo la formazione professionale e crediamo che la cultura a qualsiasi livello abbia ricadute positive importanti sulle persone, sull'azienda e sulla società in generale.

La nostra azienda si deve distinguere prima di tutto per le persone che la compongono.



Contesto IT & Sustainability

In una società come quella attuale la tecnologia e i dati sono considerati oramai il nuovo petrolio. A differenza di quest'ultimo, tecnologia e dati sono percepiti come intangibili e senza impatti ambientali.

In realtà l'IT ha una propria impronta ambientale che si traduce in diverse forme.

Ne sono un esempio le emissioni di carbonio associate alle fasi di produzione ed uso di software, hardware e infrastrutture, oppure le problematiche legate alla fase di smaltimento dei rifiuti tecnologici ("e-waste").

Si stima che i data-center (le infrastrutture utilizzate dalle aziende per conservare applicazioni e dati sensibili) rappresentino lo 0,3% delle emissioni di gas serra globali, mentre le imprese tecnologiche contribuiscono per l'1% (McKinsey, 2022).

L'utilizzo di internet, a livello individuale, costa all'ambiente 20 mg di CO₂ al secondo (*Journal of Information Technology and Digital World*, 2020), e Google da solo conta il 40% del totale dell'impronta di carbonio di Internet (Agarwal, 2020).

Per citare qualche dato sul tema e-waste, nel 2019 sono stati prodotti 53,6 milioni di tonnellate di rifiuti (Capgemini Research Institute, 2020), con la prospettiva di raggiungere i 74 mln entro il 2030.

In un contesto di progressiva transizione verso modelli di business sostenibili, la diminuzione dell'impronta ambientale del settore IT diverrà un imperativo strategico.

Partendo dal design di hardware e software in un'ottica di sostenibilità, è possibile abbassare l'impronta nella fase di produzione, di utilizzo dei sistemi IT e per l'hardware anche la gestione del fine vita.

La diffusione di un approccio sostenibile al settore IT dipende quindi congiuntamente dai big player del mercato (produttori di beni e servizi) e dagli utilizzatori finali (imprese e individui).

Per quanto concerne i big player, alcuni esempi eccellenti iniziano ad esserci. Microsoft ha portato avanti un'analisi che compara il consumo di energia e la *carbon footprint* delle applicazioni proposte per riorientare la propria offerta commerciale.

Similmente, Google mette a disposizione strumenti di calcolo che permettono agli utilizzatori finali di scegliere i servizi Google Cloud in base alla loro impronta di carbonio. IBM invece abilita i propri clienti nell'ottimale configurazione di infrastrutture IT in un'ottica di ottimizzazione delle loro performance e riduzione di eventuali sprechi.

“

La diminuzione dell'impronta ambientale del settore IT diverrà un imperativo strategico

”

La consapevolezza dei clienti sul Green IT è ancora bassa, soprattutto tra le PMI.

Le prospettive future però indicano che lo sviluppo del Green IT sarà inevitabile, con un incremento di servizi e prodotti sempre più efficienti (con un *trade off* positivo in termini di capacità di calcolo ed energia utilizzata), facilmente riparabili e sostituibili tramite la loro modularità (con un ciclo di vita più lungo).

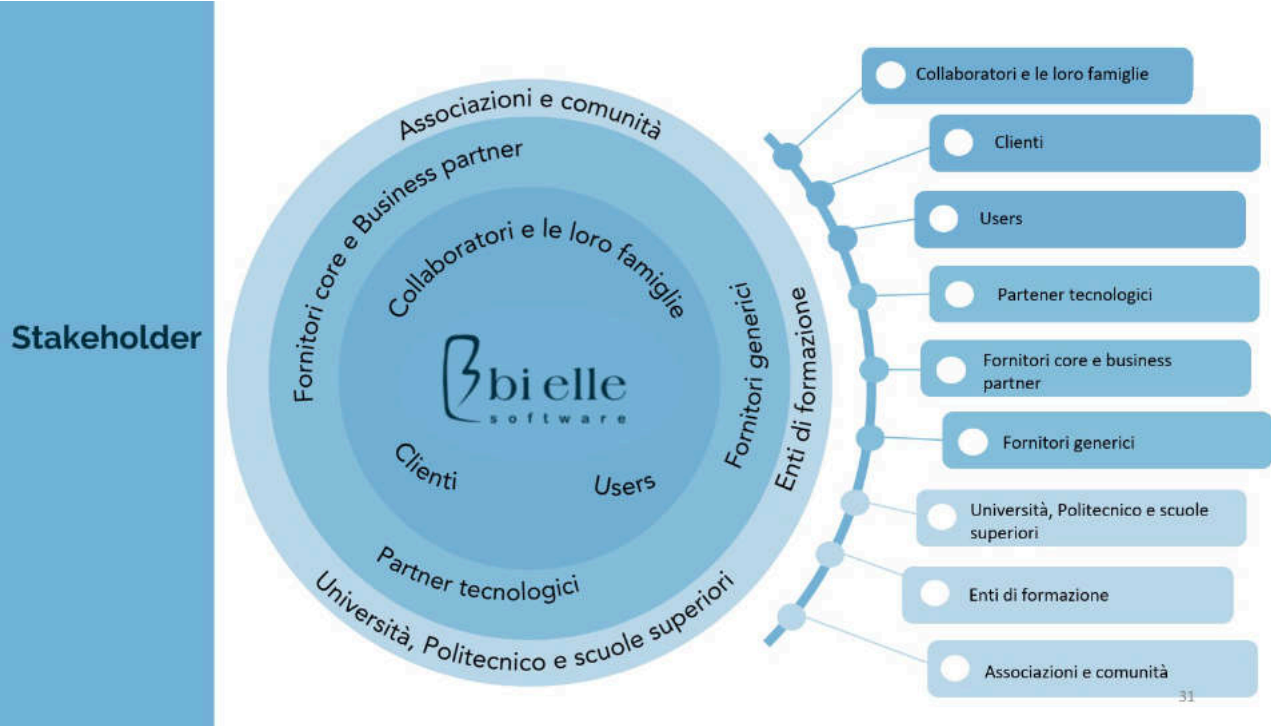
La nostra sostenibilità

I nostri stakeholder

In un contesto industriale, tecnologico e sociale caratterizzato da elevati livelli di dinamismo, la capacità di Bi Elle di affrontare il cambiamento e fornire soluzioni innovative deriva dall'attenzione che pone ai bisogni e alle aspettative dei propri *stakeholder*.

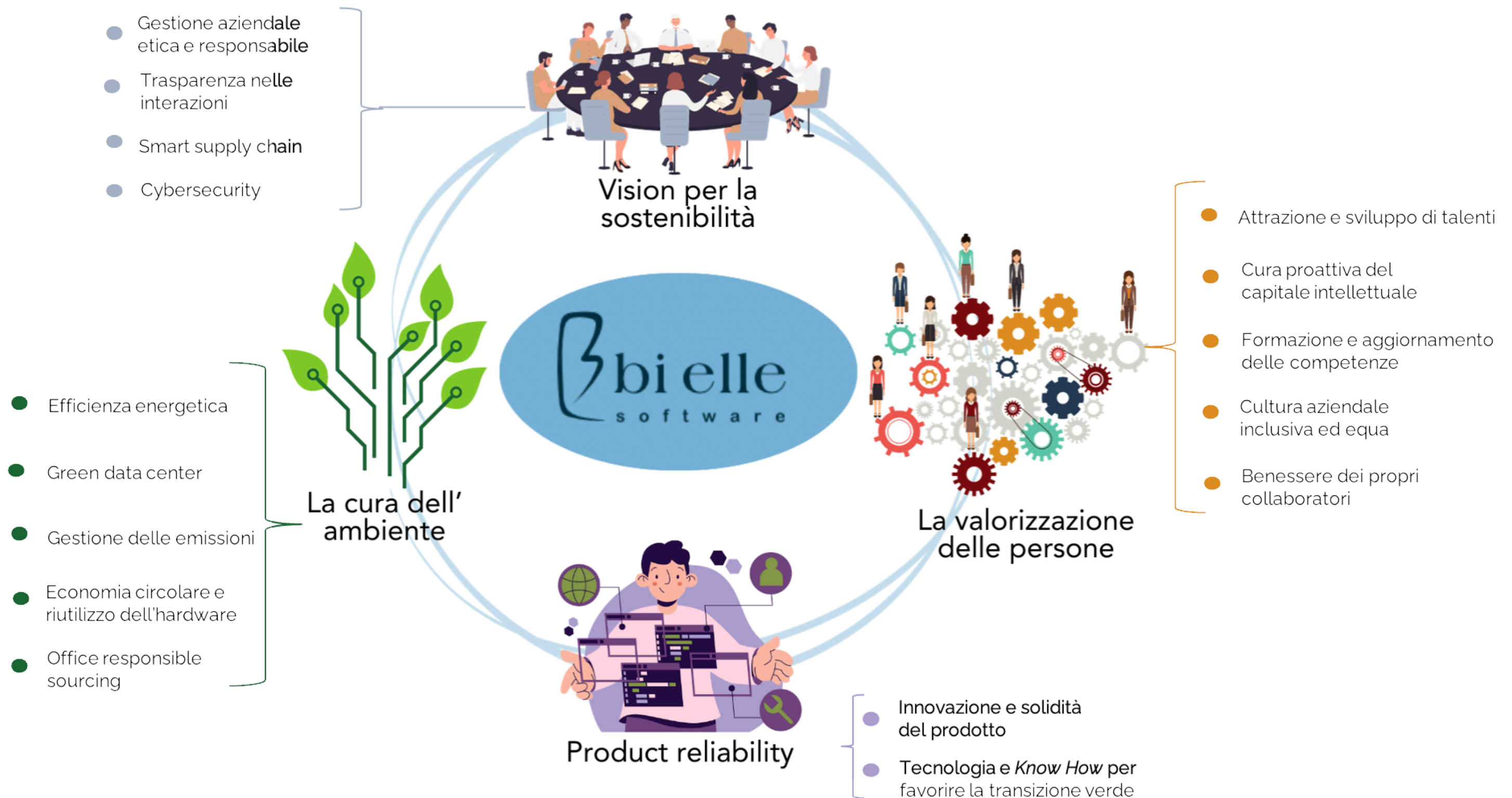
Bi Elle instaura rapporti basati sulla trasparenza e sul dialogo volti a raggiungere i propri obiettivi di business e generare impatti positivi anche sugli stakeholder.

Bi Elle ha mappato le categorie di stakeholder più significative, partendo dalla propria strategia di sviluppo, dall'analisi dei relativi processi operativi e grazie al coinvolgimento di tutti i collaboratori (compresa la proprietà e i livelli direzionali). La società mantiene con loro un dialogo costante attraverso canali strutturati, ma anche informali.

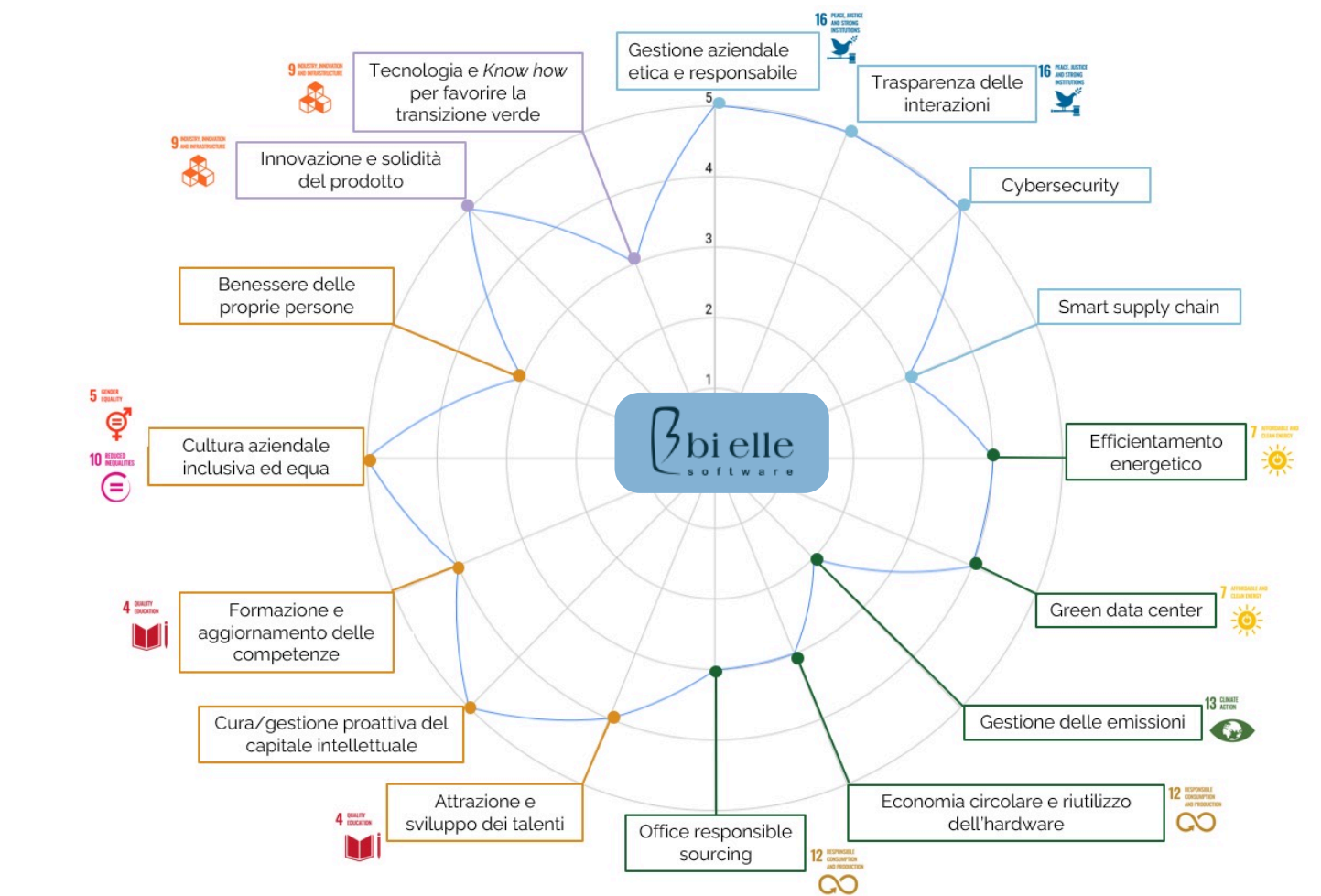
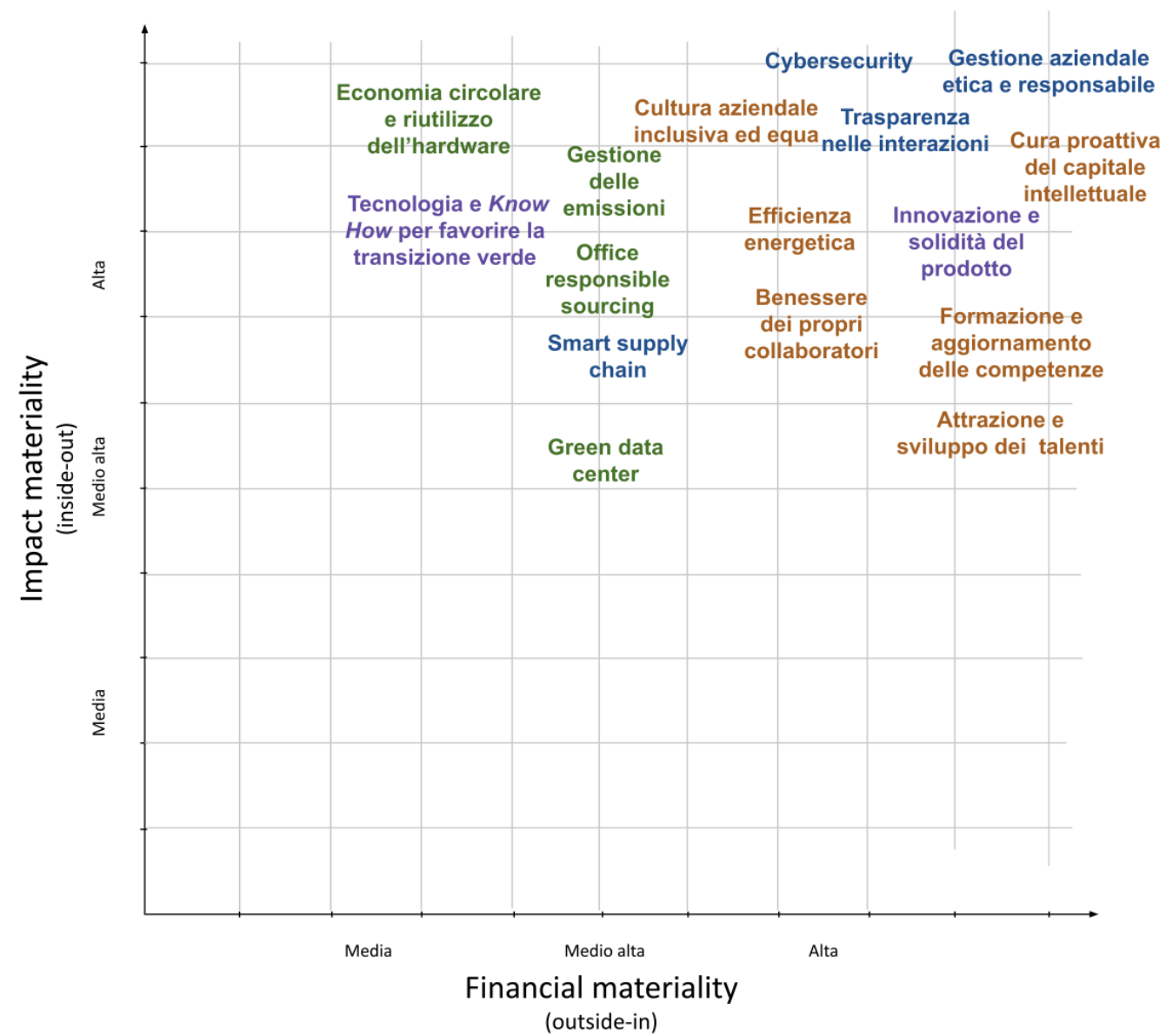


CATEGORIE	CHI SONO	MODALITÀ DI DIALOGO
Collaboratori e loro famiglie	Soggetti che offrono a Bi Elle competenze indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi di business e loro famiglie	Riunioni, interventi formativi, rapporto diretto quotidiano con la proprietà e la direzione
Clienti	Soggetti la cui piena soddisfazione delle esigenze rappresenta la priorità per Bi Elle e che da questa si aspettano correttezza e cura	Interventi dedicati, assistenza quotidiana, gestione dei reclami e sistemi di raccolta feedback
Users	Soggetti che a vario titolo utilizzano i software gestionali prodotti da Bi Elle	Assistenza quotidiana, sistemi di raccolta feedback, corsi di formazione
Partner tecnologici	Soggetti che mettono a disposizione di Bi Elle beni materiali e immateriali complementari nell'ottica di una crescita comune	Incontri dedicati, relazioni durevoli nel tempo con rapporto diretto
Fornitori core e business partner	Soggetti che mettono a disposizione di Bi Elle beni materiali e immateriali strategici	Incontri dedicati, relazioni durevoli nel tempo con rapporto diretto
Fornitori generici	Soggetti che mettono a disposizione di Bi Elle risorse materiali o immateriali NON strategici	Relazioni durevoli basate su rispetto e fiducia reciproci.
Università, Politecnico e scuole	Soggetti che erogano formazione tecnica di diverso livello e grado	Progetti di alternanza scuola/lavoro, visite aziendali e opportunità di stage. Rapporto diretto tra enti e proprietà/direzione
Enti di formazione	Soggetti che erogano corsi di formazione specialistica per aziende su diversi temi (sia hard che soft)	Rapporto continuativo per corsi di formazione interni, valorizzazione competenze
Associazioni/comunità	Soggetti con i quali condividere progettualità e azioni di sistema a rafforzamento del comparto produttivo	Partecipazione attiva della direzione/proprietà in tavoli di lavoro, meeting specifici

Sustainability Pillar: la materialità per Bi Elle



Matrice di materialità



Il nostro impegno nella cura dell'ambiente

Efficienza energetica

Il settore ICT si basa su infrastrutture di rete fissa e mobile e su centri dati che richiedono quantità significative di energia.

Bi Elle dedica particolare attenzione a condurre la propria attività in modo energeticamente efficiente, in particolare attraverso l'eco-efficientamento della propria infrastruttura e la verifica dei propri fornitori di data center.

Bi Elle è una società di servizi e non necessita di impianti o stabilimenti energivori per lo svolgimento della propria attività. Tuttavia, nella scelta della nuova sede aziendale, ha posto particolare attenzione all'efficientamento energetico dell'edificio prediligendo un edificio di recente costruzione e ad alta efficienza energetica, impianti totalmente nuovi progettati secondo specifici criteri di efficientamento interno ed esterno.

L'impianto di riscaldamento e raffrescamento è autonomo e regolabile per singola stanza in modo da evitare gli sprechi. L'impianto di illuminazione è di ultima generazione con sole luci led a basso consumo.

- Classe energetica dell'edificio: A3
- Numero di operazioni di revamping: 1
- Totale energia consumata nel 2022: 27.404 Kw/h (dato 2023 non disponibile perché a cavallo del trasloco)

Green data center

I data center sono il core del business per un'impresa ITC: Bi Elle sceglie data center che possano garantire il rispetto del principio di DNSH e che siano realizzati secondo i migliori criteri di sicurezza, protezione, efficienza energetica, operatività e approvvigionamento da fonti rinnovabili.

Bi Elle si avvale dello spazio e della connettività del data center Telecom di Torino certificato ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000-1. La società Noovle di Tim è certificata come società benefit.

Gestione delle emissioni

Attraverso l'adozione di pratiche *eco-friendly* e l'implementazione di tecnologie a basse emissioni, Bi Elle si impegna a monitorare le emissioni generate dalle proprie operazioni. In questo modo, l'azienda intende dimostrare la propria responsabilità ambientale nel contesto dell'industria ICT.

In virtù della natura intrinseca dell'attività di Bi Elle, le emissioni di gas serra e altre forme di inquinamento ambientale possono essere considerate variabili non così rilevanti perché non richiedono processi intensivi in termini di risorse materiali. L'impatto ambientale diretto di Bi Elle è quindi limitato a emissioni derivanti dal consumo di energia elettrica per gli uffici (uso di apparecchiature elettroniche), già citato in precedenza, e i trasporti aziendali.

Le emissioni dirette (Scope 1) sono state identificate come il consumo di carburante del parco auto aziendale in un anno.

Nell'anno 2022 i litri consumati sono stati pari a 7.202,42 di cui 3.989,90 litri di diesel e 3.212,52 litri di benzina verde. Nel 2023 i consumi si sono ridotti di oltre il 40% e sono stati pari a 4.221,74 di cui 1.196,79 litri di diesel e 3.024,95 litri di benzina verde. Inoltre ad inizio 2024 sono state sostituite due auto prediligendo auto ibride di ultima generazione.

Le emissioni indirette (Scope 2) sono rappresentate dal consumo totale di energia elettrica (paragrafo precedente).

Economia circolare e riutilizzo dell'hardware

La gestione dei rifiuti del settore ICT occupa un ruolo rilevante in materia di circolarità.

Bi Elle è consapevole dell'impronta ambientale dei dispositivi elettronici e del relativo fine vita e si impegna nella dismissione corretta dei dispositivi eccessivamente obsoleti. Inoltre, attraverso donazioni a musei e scuole è proattiva nel dare ai dispositivi una nuova vita e funzionalità.

In occasione del trasloco e del cambiamento di sede, sono state adottate politiche molto forti di economia circolare.

Nessun dispositivo è stato smaltito nel corso degli ultimi 10 anni, ma a tutti è stata data una nuova vita.

In particolare:

- 75 dispositivi hardware sono stati donati nel 2023 al Mupin (Museo dell'Informatica torinese)
- Dispositivi ricondizionati: 2 server cloud ed un pc sono stati ricondizionati per uso interno e 12 pc sono stati ricondizionati e venduti.

La durata media dell'hardware si può identificare in 13 anni per i pc e 20 anni per stampanti, telefoni e accessori audio e oltre 20 anni per il mobilio. L'80% delle scrivanie e delle cassettiere proveniente dalla vecchia sede è stato riutilizzato nella nuova sede.



La nostra “vision” di

Cultura aziendale inclusiva ed equa e trasparenza nelle interazioni

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di Bi Elle, le sue iniziative, i suoi prodotti e servizi, i suoi rendiconti e le sue comunicazioni costituiscono l'elemento essenziale nella gestione aziendale.

Come esplicitato nel Codice Etico, Bi Elle riconosce nelle diversità un valore fondamentale e si impegna quotidianamente a garantire il rispetto di ogni singola persona, tutelando l'unicità di ciascuno.

La percentuale di donne in posizioni di governance/management è pari al 33%. Il CdA è composto da due uomini e una donna, quest'ultima di età inferiore ai 40 anni.

È presente una procedura di *whistleblowing*, anche se non obbligatoria. Tale procedura non è strutturata formalmente, tuttavia tutti i collaboratori hanno un rapporto estremamente diretto con la proprietà aziendale e le informazioni sono condivise secondo le responsabilità di ognuno.

È presente un codice etico formale che viene sottoscritto al momento dell'assunzione. Non sono mai accaduti episodi di conflitti di interesse.

Vengono portate avanti con cadenza regolare e frequenza assidua diverse iniziative verso gli stakeholder, nel 2023 sono stati organizzati due iniziative/eventi principali e numerose attività della direzione con diverse associazioni e corpi intermedi (Confindustria Piemonte, Unione Industriali di Torino, Assosoftware).

Gender wage gap: il rapporto tra il totale delle RAL delle donne sul totale ore lavorate dalle donne è pari a 18,39 mentre l'equivalente maschile è pari a 21,37.

Nel reparto assistenza: il rapporto RAL/ore lavorate delle donne è pari a 19,32 mentre quello degli uomini è pari a 18,41. Per il reparto programmazione RAL/ore lavorate delle donne è pari a 24,77 mentre per gli uomini è pari a 22,02.

Office responsible sourcing

L'approvvigionamento responsabile del materiale da ufficio è una *practice* estremamente importante per le aziende che sono orientate alla sostenibilità.

Attraverso la selezione di fornitori etici che rispettino il principio DNSH, la preferenza per materiali riciclati e l'adozione di pratiche eco-friendly, Bi Elle contribuisce a ridurre l'impatto ambientale e promuovere condizioni di lavoro etiche lungo la catena di approvvigionamento.

Anche in questo caso, data la natura dell'attività aziendale, il consumo di risorse materiali è una variabile non così rilevante in termini di impatto ambientale. Tuttavia, da sempre Bi Elle è stata molto attenta ai consumi delle risorse materiali e ambientali e ha adottato importanti politiche dei consumi in modo da ridurre questi ultimi al minimo.

I materiali prevalentemente consumati in Bi Elle per lo svolgimento delle proprie attività sono la carta, l'acqua ad uso sanitario/domestico, la plastica.

Si è stimato che circa il 50% dei materiali per le forniture di ufficio sono riciclati o eco-compatibili. Il 100% della carta utilizzata è marchiata FSC.

sostenibilità

Il consumo della carta si è dimezzato dal 2018 (circa 100 risme utilizzate in un anno) fino ad oggi (50 risme nel 2023).

È stato ridotto di oltre 80% l'utilizzo della plastica grazie a dotazioni riutilizzabili in ceramica e materiali durevoli. Ogni collaboratore è dotato di un Eco Kit marchiato Bi Elle e composto da: tazzina da caffè, bicchiere di vetro, mug e borraccia. Questo ha permesso di eliminare totalmente l'utilizzo dei bicchieri di carta sia da acqua che da caffè.

Grazie all'adozione di un erogatore dell'acqua aziendale direttamente collegato all'impianto idrico e a disposizione di tutti gratuitamente, è stato eliminato totalmente il consumo di bottiglie di plastica.

Smart supply chain e cybersecurity

La *supply chain* aziendale è caratterizzata da una filiera molto corta dal momento che l'attività aziendale non richiede processi di approvvigionamento di materiali.

L'implementazione di una "*Smart Supply Chain*" rappresenta un punto cruciale per ottimizzare l'efficienza operativa. Per Bi Elle, una catena di fornitura smart significa garantire una fornitura efficiente, sostenibile e orientata al cliente, che si posiziona in modo competitivo nel mercato dinamico e sempre più digitalizzato.

L'80% dei fornitori sono in possesso di certificazione di sistemi di gestione sociale ed ambientale.

Il fornitore principale è TIM per quanto riguarda i data center. Nella scelta di nuovi fornitori viene valutato il rispetto ai principi ESG come driver di scelta in fase di acquisto.

Il Codice Etico è pubblicato sul sito web aziendale, visibile da tutta la catena del valore.

Come società di estrazione tecnica, Bi Elle pone particolare attenzione e cura al tema della cybersecurity e collabora con attori del territorio impegnati in attività relative alla sicurezza informatica.

“ Bi Elle riconosce nelle diversità un valore fondamentale e si impegna a garantire il rispetto di ogni singola persona ”

La conformità alla normativa sulla privacy, la salvaguardia della sicurezza informatica e la gestione degli eventuali impatti negativi associati risultano essere prioritari per Bi Elle.

L'azienda, infatti, assicura la cybersicurezza dei propri clienti attraverso un backup ridondante e accessi blindati al data center, sia come persona fisica che come firewall.

Non si registrano attacchi informatici negli ultimi 10 anni.

Le nostre persone,

Attrazione, sviluppo dei talenti e benessere dei propri collaboratori

L'attrazione di talenti e la loro fidelizzazione sono le fondamenta sulle quali Bi Elle costruisce la propria HR policy. Il talento delle risorse infatti costituisce il vero e proprio motore dell'attività dell'azienda.

In Bi Elle le persone sono il principale punto di riferimento di tutto ciò che sviluppiamo e creiamo.

Sono il vero asset strategico aziendale. Il principale obiettivo del management di Bi Elle è creare un ambiente di lavoro etico, sostenibile, stimolante e propositivo in modo da permettere a ciascuno di esprimere il proprio massimo potenziale e talento.

Il tasso di *turnover* è molto basso: 11% nel 2023 dovuto a due nuove assunzioni.

Il numero medio di anni in azienda per dipendente è di oltre 16 anni.

Il tasso di assenteismo è nullo.

Il benessere dei collaboratori riveste un ruolo cruciale per garantire un ambiente di lavoro produttivo e sostenibile.

Bi Elle promuove l'equilibrio vita-lavoro attraverso la flessibilità nell'orario di lavoro e la possibilità di lavorare in modalità remota.

L'azienda ha da sempre adottato strumenti di welfare, al di là di ciò che è definito dal CCNL, verso i propri collaboratori. In particolare nel 2023 sono stati erogati 46 buoni carburante per un valore complessivo di 2.300,00 Euro e

83 buoni spesa per un valore complessivo di 4.150,00 Euro.

Lo smartworking in modalità flessibile è utilizzato a scelta e nel 2023 è stato di 1.650 ore.

Per ciascun collaboratore sono previsti due momenti all'anno di premialità in base agli obiettivi concordati e ai risultati raggiunti.

Cura proattiva del capitale intellettuale e formazione/aggiornamento delle competenze

Bi Elle riserva una meticolosa attenzione alla cura proprio capitale intellettuale ed è proattiva nella sua gestione.

Il capitale intellettuale per Bielle rappresenta il proprio patrimonio e attraverso policy di *caring* del capitale umano punta ad azzerare il rischio di aleatorietà in favore della stabilità.

Il consolidamento e l'ampliamento delle conoscenze costituiscono la leva strategica del mercato ICT.

Bi Elle riconosce il valore competitivo della formazione tecnica e investe in attività periodiche di *upskilling* e *reskilling*.

La valutazione delle competenze è strutturata per reparto tramite apposite matrici di rilevazio-

i nostri talenti

ne delle competenze. Vengono inoltre mappate le competenze delle singole persone per ciascuna procedura software sviluppata dall'azienda.

Numero di ore di formazione per dipendente nel 2023: 30 ore in media a persona. Complessivamente, per reparto aziendale le ore di formazione erogate nel 2023 sono state:

- 170 ore per il reparto di programmazione
- 130 ore per il reparto consulenza/assistenza
- 150 ore per il reparto R&D

Sono state erogate 24 ore di formazione sui temi ESG.

Quasi il 70% del personale aziendale è stato coinvolto in percorsi formativi nel corso del 2023.

Il personale junior, nei primi sei mesi dalla data di assunzione, viene affiancato da un analista o consulente senior in modalità *training on the job*.

I primi tre mesi sono di formazione intensiva e full time, nei periodi successivi l'affiancamento si allenta fino a che il collaboratore junior diventa autonomo.

L'effort di formazione iniziale della nuova risorsa umana è strategico e costituisce un importante investimento per l'azienda.

Product reliability: i nostri software, abilitatori della

Innovazione e solidità del prodotto

Bi Elle ha da sempre portato avanti progetti di personalizzazione per rendere i sistemi perfettamente aderenti alle necessità specifiche delle aziende clienti.

L'innovazione tecnologica incrementale è parte quotidiana del lavoro in Bi Elle.

Bi Elle si distingue per l'innovazione costante e la solidità del suo prodotto nel settore dei software gestionali. Le continue attività di ricerca e sviluppo consentono di introdurre soluzioni all'avanguardia, garantendo una *user experience* personalizzata ed eccellente.

La solidità del prodotto di Bi Elle deriva dall'attenzione per la qualità, la sicurezza e l'affidabilità.

Nel 2023 sono state oltre 200 le commesse di sviluppo che hanno permesso di introdurre nuove procedure software e nuova funzionalità.

Nel 2023 sono stati investiti circa 130.000,00 Euro di budget in progetti di ricerca e sviluppo (che attualmente impiega un reparto di 3,5 persone).

Bi Elle come agente della sostenibilità

Bi Elle, grazie alla propria *expertise*, contribuisce a promuovere pratiche eco-friendly. Il proprio know-how si traduce in soluzioni mirate, supportando le aziende nel perseguire una transizione verde e adottare pratiche responsabili, promuovendo al contempo un impatto positivo sull'ambiente.



trasformazione sostenibile



 **bielle**
software

www.bielle.it